

2023年度保護者等向け自己評価表 (児童発達支援事業所)

事業所名：児童発達支援 児童発達支援 にちにち

対象人数 (保護者) 23人 回答者数 20人 回収 87%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	お子様の活動等のスペースは十分だと感じますか	19	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であると感じますか	17	3		
	3	生活空間はお子様に分かりやすい構造化された環境になっていますか。また障がい者の特性に応じ、事業所の設置等は、バリアフリー化や情報伝達の配慮が適切だと感じますか	16	3	1	
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていますか	19	1		
適切な支援の提供	5	お子様と保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	18	2		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	18	2		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	20			
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	15	5		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	11	6	3	
	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	20			
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	18	2		

保護者への説明等	12	保護者向けの家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われていますか	6	10	4	
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	16	3	1	
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	7	8	5	
	15	お子様や保護者の方からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者の方に周知・説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応していましたか	18	2		
	16	お子様や保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	20			
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者の方に対して発信されていますか	16	2	2	
常時等の対応満足度	18	個人情報に十分注意されていますか	19	1		
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者の方に周知・説明されていますか	11	5	4	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	5	11	4	
	21	お子様は通所を楽しみにしていますか	20			
	22	事業所の支援に満足していますか	19	1		